

HABE-BAU Bogdan Hernacki

ul. Inowrocławska 36a

88-140 Gniewkowo

telefon (0-52) 350 61 25

## **OFERTA NA USŁUGĘ ZDALNEGO SERWISU**

### **Szanowni Państwo**

Niniejszym przedstawiamy usługę dzięki której będziemy w stanie Państwu pomóc zdalnie w nagłych awaryjnych sytuacjach. Jedynym wymogiem który musi spełniać Państwa komputer PC jest działający Internet.

### **Co możemy zaoferować w ramach usługi:**

- odwirusowanie komputera
- optymalizacja komputera
- inne usługi po skontaktowaniu się telefonicznie

### **Cena usługi:**

Usługa optymalizacji i odwirusowania jest wykonywana zdalnie przez Internet w cenie 30 zł netto za jedno stanowisko pracy.

Pozostałe usługi wykonywane zdalnie kosztują 30 zł netto za godzinę pracy fachowca.

**Jak skorzystać z usługi:**

- skontaktować się z nami telefonicznie lub wysłać sms na numer 0660733171 i powiadomić nas iż chcą Państwo skorzystać z usługi zdalnego serwisu oraz krótko opisać co możemy dla Państwa zrobić

- pobrać aplikację dostępową ze strony:

[www.twojserwispc.pl/aplikacja/twojserwispc.msi](http://www.twojserwispc.pl/aplikacja/twojserwispc.msi)

- zainstalować postępując zgodnie z filmikiem instruktażowym:

[WWW.twojserwispc.pl/aplikacja/film.avi](http://WWW.twojserwispc.pl/aplikacja/film.avi)

Dane dostępowe do aplikacji zostaną wysłane do Państwa emailem bądź sms-em zgodnie z Państwa życzeniem.

- po wykonaniu usługi zadzwonimy na podany przez Państwa numer telefonu w celu wspólnego sprawdzenia czy cała operacja została wykonana w sposób prawidłowy

- odinstalujemy zdalną aplikację dostępową

**Rozliczenie usługi:**

Po uprzednim sprawdzeniu stanowiska pracy czy wszystko działa prawidłowo prosimy o skontaktowanie się z nami w celu ustalenia końcowej kwoty usługi (gdy jest ona wykonywana ponad jedną godzinę), a następnie wysłanie danych do faktury VAT drogą elektroniczną na adres: [biuro@twojserwispc.pl](mailto:biuro@twojserwispc.pl)

Następnie wystawimy fakturę VAT za usługę z terminem płatności 7 dni od daty wystawienia i wyślemy ją na podany przez Państwa adres pocztowy.

Z poważaniem

Hermacki