

**EUSECO Jędrzej Hernacki**

**ul. Wojska Polskiego 65**

**85-825 Bydgoszcz**

**NIP: 556-246-28-37**

**Telefon: (52) 350-61-25; 660-733-171**

### **Cennik usług abonamentowych**

#### **Pakiet do 5 komputerów**

- **abonament: 150 zł netto za 1 komputer**
- Bezpłatny dostęp do elektronicznego systemu zgłoszeń,
- Bezpłatna pomoc telefoniczna, e-mailowa, pomoc zdalna
- Reakcja na zgłoszenie (dojazd) do 12 godzin,

#### **Pakiet od 5 do 10 komputerów**

- **abonament: 125 zł netto za 1 komputer**
- Bezpłatny dostęp do elektronicznego systemu zgłoszeń,
- Bezpłatna pomoc telefoniczna, e-mailowa, pomoc zdalna,
- Reakcja na zgłoszenie (dojazd) do 8 godzin,

#### **Pakiet od 10 do 15 komputerów**

- **abonament: 100 zł netto za 1 komputer**
- Bezpłatny dostęp do elektronicznego systemu zgłoszeń,
- Bezpłatna pomoc telefoniczna, e-mailowa, IM (np.: Gadu-Gadu, Skype, Live Messenger, inne.), pomoc zdalna,
- Reakcja na zgłoszenie (dojazd) do 4 godzin,

#### **Pakiet od 15 do 20 komputerów**

- **abonament: 75 zł netto za 1 komputer**
- Bezpłatny dostęp do elektronicznego systemu zgłoszeń,
- Bezpłatna pomoc telefoniczna, e-mailowa, IM (np.: Gadu-Gadu, Skype, Live Messenger, inne.), pomoc zdalna,
- Reakcja na zgłoszenie (dojazd) do 4 godzin,

**Zakres usług objętych pakietem abonamentowym:**

- instalacja sterowników i konfiguracja sprzętu
- konfiguracja urządzeń peryferyjnych
- konfiguracja i zabezpieczanie urządzeń dostępowych
- wymiana lub upgrade podzespołów
- usuwanie wirusów, trojanów, itp.
- konfiguracja oprogramowania
- diagnostyka komputera
- optymalizacja systemu Windows
- instalacja lub re-instalacja systemu
- re-instalacja z zachowaniem danych
- czyszczenie wnętrza komputera
- archiwizacja i kasowanie danych
- odzyskiwanie danych
- montaż komputera (z części własnych lub klienta)
- sprawdzanie przyczyny niestabilnej pracy komputera
- dodatkowe usługi - do uzgodnienia przy podpisaniu umowy

Z poważaniem

Jędrzej Hernacki